



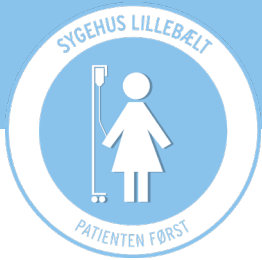
Excellent sygepleje – strategi for udvikling af personcentreret pleje i en evidensbaseret praksis på Sygehus Lillebælt

Omsorg og tryghed for patienten

03.05.23

v/ Sygeplejefaglig direktør Hanne Andersen

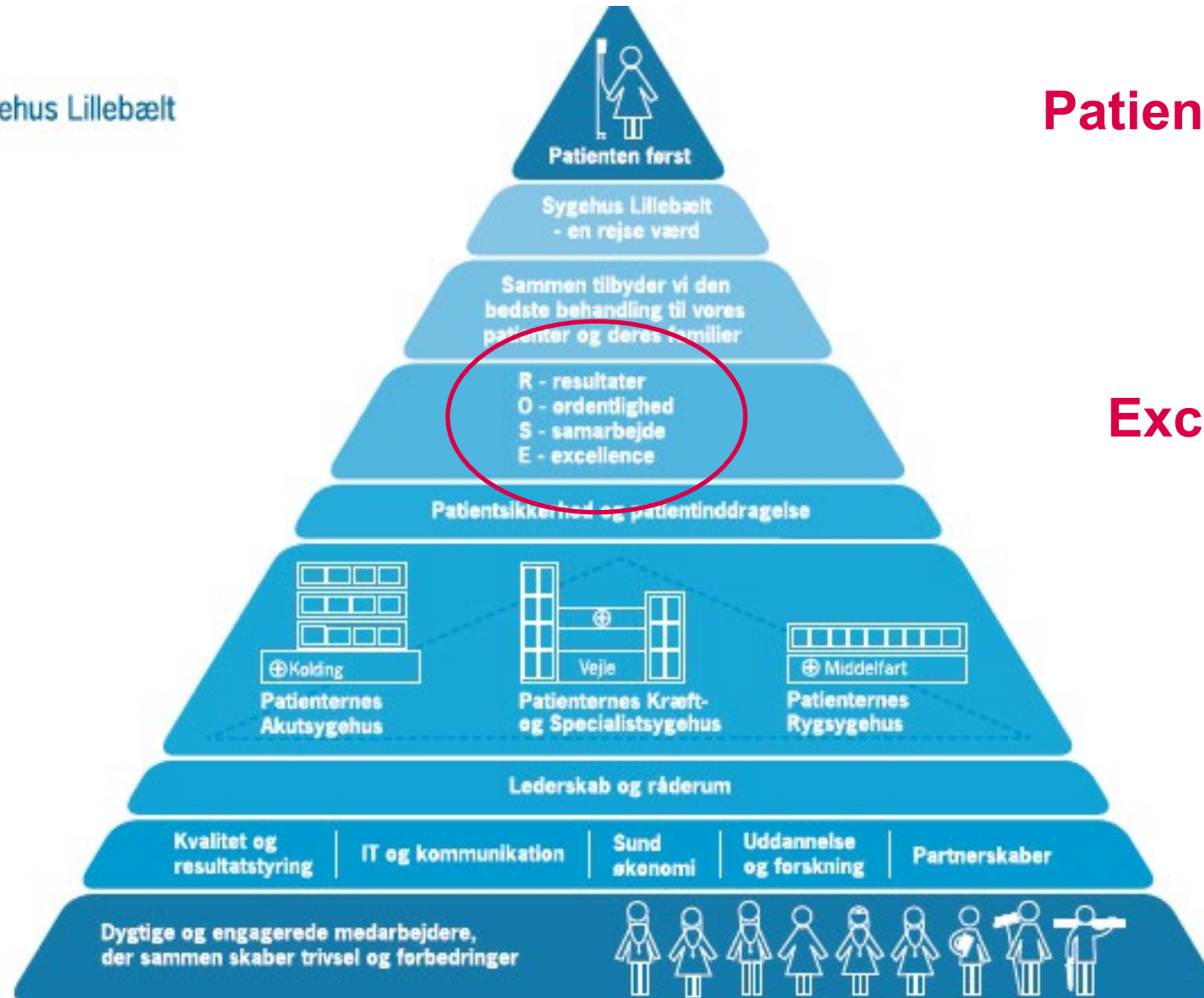




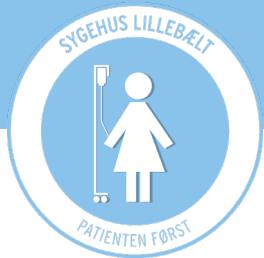
Værdier og kultur – hvad står excellent sygepleje på skuldrene af?

Sygehus Lillebælt

Patienten først



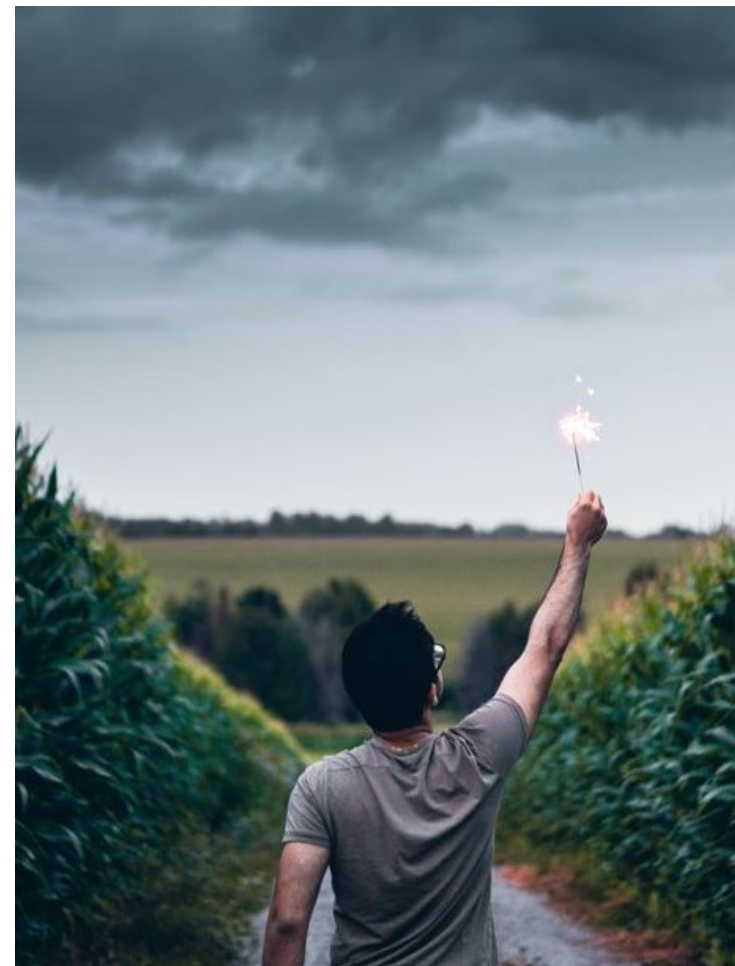
Excellence

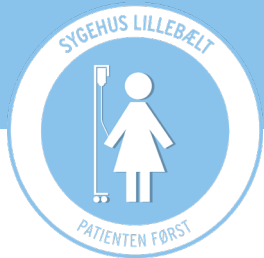


Fremtiden er vores..

- Vi er optimister!
- Vi har lyttet og er blevet inspireret
- Vi har nogle stærke værdier
- Vores medarbejdere ønsker ro og retning
- Vores patienter skal vide hvor de har os og få mere end de forventer

Hvad nu hvis vi lover, at....





Sygehus Lillebælt løfter

Vi lover at....

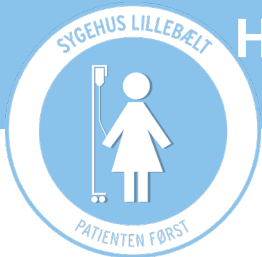
Vi ser dig som et helt menneske

Vi har respekt for din tid

Vi giver dig tryghed og omsorg

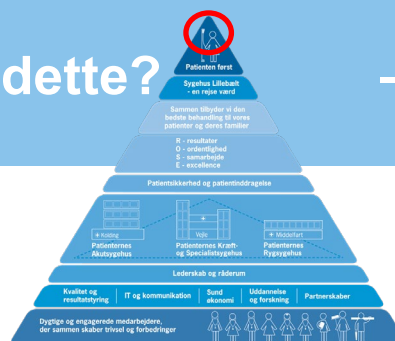
Vi giver dig præcis og personlig behandling

Vi sørger for sammenhæng i dit behandlingsforløb



Hvordan kommer vi i mål med dette?

– strategidag 11. maj 2023



Sammenhæng

Respekt for din tid

Helt menneske

Tryghed og omsorg

Personlig og præcis

Løfte indsats 2023

Alle certificeres i fælles beslutningstagning

Patient navigatorer på alle afdelinger

Vælg klogt

- 3 - 5 kliniske
- 3-5 administrative

Alle patienter får skærmtilbud

Fælles indsats

Programplan for kræft

72 timers behandlingsansvar



Onboarding

Klyngesamarbejde m/ kommuner og PLO

Hverdagens drift

Flow

Ventetider: Udrednings- og behandlingsret

Rette kompetence til rette opgave

Arbejds miljø



Definition på Excellent sygepleje – Patienten først - løfter

Excellent sygepleje defineres som den gode, kloge og rigtige sundhedsfaglige handling, der afgøres i den konkrete situation og foregår i en gensidig tillidsfuld relation mellem patient og sygeplejerske. I udøvelsen af excellent sygepleje har sygeplejersken blik for patientens reelle behov og livsfænomener. Sygeplejersken udviser autenticitet, sensitiv opmærksomhed og med mod gør netop det, som lige netop denne patient sammen med sine pårørende har brug for i forhold til at opleve velvære.

Sagt på en anden måde foregår excellent sygepleje i mødet med patienten, og målet med excellent sygepleje er, at patienten oplever velvære. Patientens individuelle oplevelse af velvære er således styrende for sygeplejen og indebærer, at sygeplejersken er nærværende, har høj faglighed, handler personcentreret og etisk og har en tillidsfuld relation med patienten



INDHOLD



- 1) Som tænkehorisont – en tilgang, en retning - en fælles forståelse – et fælles sprog
- 2) Som teoriapparat – at tænke, reflektere og handle ud fra
- 3) Som ideal



Udarbejdelse af referenceramme 2021

REFERENCERAMME FOR SYGEPLEJEN PÅ Sygehus Lillebælt





Eksempler på definitioner fra referencerammen

VELVÆRE

Velvære

Velvære er mere end fravær af sygdom og lidelse. Velvære er en ubevidst kropslig, emotionel og eksistentiel fornemmelse, som patienten først bliver opmærksom på, når den ikke er tilstede. Velvære er kendetegnet ved, at patienten oplever vitalitet og livsmod og er i stand til at håndtere hverdagslivet med sygdom, lidelse og behandling. Velvære er en tilstand, hvor patienten er til stede i nuet og i stand til at give slip på det, der er uden for vedkommendes magt (8-11).

FAGLIGHED

Faglighed

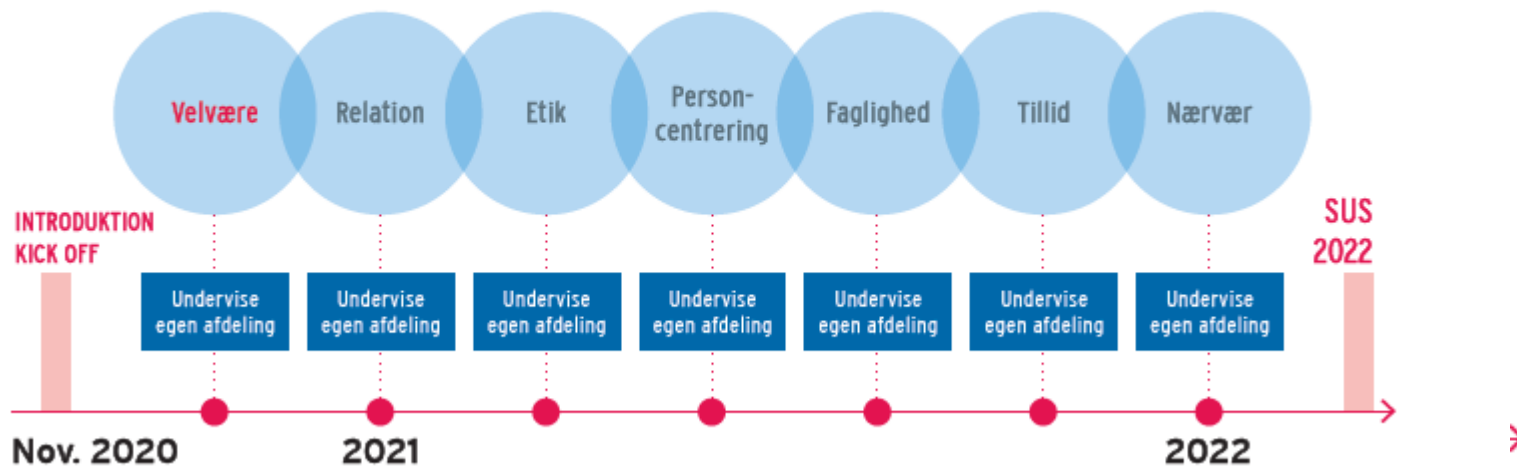
Faglighed kendetegnes ved, at sygeplejersken anvender sine sanser, sin teoretiske- og erfaringsbaserede viden, kunnen og håndelag i mødet med patienten. På den måde er faglighed en udøvelse af det faglige skøn, hvor sygeplejersken sanser og med sin faglighed tyder, hvad der er det kloge, det rigtige og det gode at gøre i mødet med patienten. Faglighed er således kendetegnet ved en bred forståelse af evidens. Evidens i sygeplejen indebærer, at flere typer af viden bringes i spil, når der skal træffes kliniske beslutninger, herunder viden fra forskning, klinisk erfaring, patientens perspektiv og den konkrete kontekst. Endelig er faglighed at forholde sig kritisk til egen praksis, forskning, kliniske retningslinjer og instrukser og at holde sig opdateret på ny viden (21-25).



Implementeringsplan

40 underviser-ambassadører uddannes OG implementerer samtidig.

Uddannelsesplan for underviser-ambassadører



Corona
Opstart april 2021
Afsluttende undervisning juni 2022

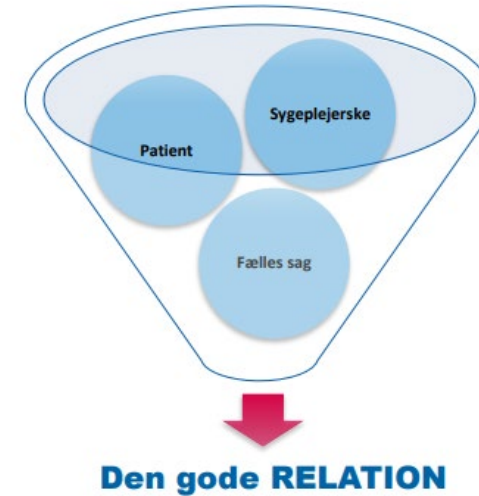
Relation – en undervisningslide

Vi ER i relation

Sygeplejersken **ER** i relation med patienten.

Relationen skal derfor ikke skabes eller etableres, men vedligeholdes og forbedres.

I relationen må sygeplejersken være engageret og sanseligt tilstede samt anvende sin faglighed for at kunne tyde de indtryk hun får fra patienten. Det gør det muligt at yde en sygepleje, der er til patientens bedste.



Engagement

Sårbarhed (gensidig)

Tre relationsformer

- Relationens potentiale
- Personspecifik evidens
- Værdiafklarende kommunikation

Fremme/hæmme



Ortopædkirurgisk Afdeling, Vejle
Om afdelingen
Afsnit
Kontaktoplysninger
Din afdeling
Sektorer
Uddannelse
Kvalitet og patientsikkerhed
Forskning
Udvikling
<ul style="list-style-type: none">• Excellent sygepleje• Vidensdeling på tværs

Redigeret af: Chanette Parbo | 15-11-2022

Velvære

Velvære

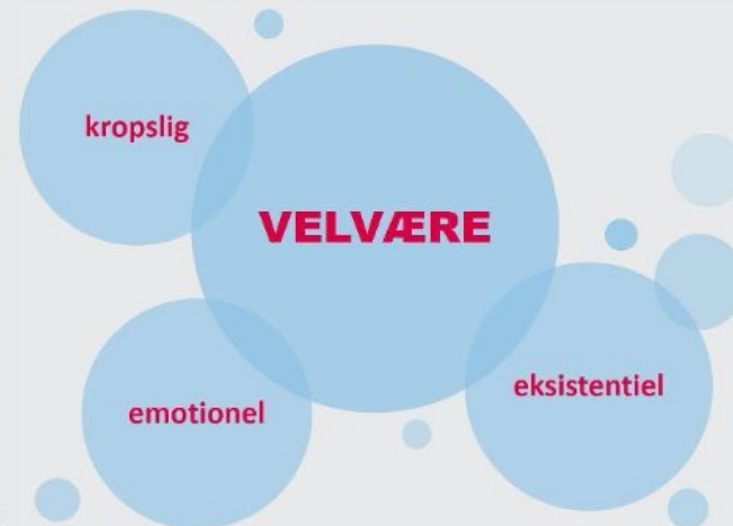
- [Introhæfte](#)
- [Lommekort](#)

Undervisningsmaterialer

- [Undervisnings-slides](#)
- [Patientudsagn til gruppeøvelse](#)
- [Flip-flap](#)
- [Kapitel om kropslig velvære](#)

Litteratur

- [Lomborg \(2011\). Krop og velvære. I: Sygepleje - Krop og velvære. Basisbog 1. Suht & Winther \(red.\); Munksgaard, 2. udg:75-79](#)
- [Morse, Bottorff, Hutchinson \(1994\). The phenomenology of comfort. I: Journal of advanced Nursing: 18-195.](#)
- [Morse \(2009\). Lindring til den lidende patient. I: Akut, kritisk og kompleks sygepleje: samfunds- og humanvidenskabelige perspektiver. Holen & Winther \(red.\); Munksgaard, 1. udg: 117-126](#)
- [Morse \(2001\). Toward a Praxis Theory of suffering. I: Adv Nurs Sci: 47-59](#)
- [Todres & Galvin \(2010\). "Dwelling-mobility": An existential theory og well-being. I: Int J Qualitative Stud Health Well-being: 1-6](#)
- [Todres & Galvin \(2011\). Kinds of well-being; a conceptual framework that provides direction for caring. I: Int J Qualitative Stud Health Well-being: 1-13](#)
- [Dalberg, Todres & Galvin \(2009\). Lifeworld-led healthcare is more than patient-led care: an existential view of well-being. I: Med. Health Care and Philos \(12\): 265-271](#)
- [Sommer \(2018\). Krav om nærvær, mod og eksistentiel kommunikation. I: Fag & Forskning 2018; \(3\): 32-35](#)





1. Milepæl – efterår 2022





Evaluering og Monitorering

Produkt evaluering

- a. Baselineundersøgelse af patienters vurdering af oplevet excellent sygepleje vha CARE spørgeskema (10 spørgsmål med mulighed for kommentarer) Baseline undersøgelse 2021
- b. Hvert afsnit inviterer i en 14 –dages periode Max. 50 fra hvert afsnit. Undersøgelsen gentages, når undervisningsforløbet er afsluttet.
- c. Alle data tages i en SurveyXact database, og hvert afsnit får adgang til egne data.

Procesevaluering

- a. Alle underviser-ambassadører skriver løbende logbog
- b. Kort spørgeskema til alle sygeplejersker (via mail) efter 2., 4. og 6. undervisning. Resultaterne opgøres løbende samlet og for de enkelte afsnit og deles med undervisere og ledelser, så der kan justeres undervejs.
- c. Efter afsluttet undervisningsforløb får alle sygeplejersker et evalueringsspørgeskema. Dette gentages efter ½-1 år for at følge implementeringen.



Patient vurdering af sygepleje

Kvinder Mand Alder

Køn _____

Sæt venligst ved det udsagn, som passer bedst til din vurdering af den sygepleje, du indtil nu har modtaget på Ortopædkirurgisk Afdeling A250, Vejle Sygehus
Undersøgelsen gennemføres på hele Sygehus Lillebælt, og alle besvarelser er anonyme

	Dårlig	Nogenlunde	God	Meget god	Excellent*	Ikke relevant
* Excellent = fremragende, eminent, særklasse, strålende, perfekt, fortræffelig.						
Hvor gode er sygeplejerskerne til at ...						
1) Få dig til at føle dig godt tilpas (præsenterer sygeplejerskerne sig selv og deres titel; er de imødekomende; behandler de dig med respekt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Lade dig fortælle din "historie" (giver de dig tid til at fortælle om din situation uden afbrydelse, uden at skynde på dig eller lede dig ind på andre emner)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Lytte til dig (er de fuldt ud opmærksomme på, hvad du siger; ser de på dig når du taler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Se dig som en person og ikke som et nummer (spørger de ind til, eller kender de detaljer om dit liv og din situation; ikke at behandle dig som "kun et nummer")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Forstå din bekymringer (tilkendegiver de, at de forstår dine bekymringer; overser eller afviser de noget)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Udvide omsorg og medfølelse (viser de ægte bekymring, menneskelighed og engagement; ikke at være ligeglad eller "uengageret")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Være imødekomende (har de en positiv tilgang og indstilling; er de troværdige og positive omkring dine problemer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Forklare tingene (besvarer de dine spørgsmål; giver de en passende forklaring, med nødvendig information)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Hjælpe dig til at håndtere din situation (afklarer de sammen med dig, hvad du kan gøre for at forbedre dit velvære; opmuntrer de dig i stedet for at belære dig)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Lægge en plan for dit forløb sammen med dig (drøfter de dine muligheder; involverer de dig i beslutninger i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Det videre arbejde.....

Etablere kontinuerlig undervisning på SLB niveau i Excellent Sygepleje i de 7 begreber

- Workshop for ledere og ambassadører x 2 årligt
- Referencerammen for Excellent Sygepleje – opdatering
- Mulighed for central teoretisk undervisning i de 7 begreber for nyansatte osv
- Godmorgen og gåhjem cafeer til alle medarbejdere

Afdækning af en formaliseret (diplommodul) ambassadøruddannelse

Artikler

Forskning

Vi skal have defineret ”tegn” på at vi lykkes med udøvelse af excellent sygepleje: Viden – refleksion - udøvelse

- Studerende og samarbejde med UC
- Samarbejde med SDU – valgmodul på kandidat uddannelsen



https://soundcloud.com/user-199320516/sets/excellent-sygepleje/s-MfyQsYbqvG8?si=720f736a327d41adb4ccfc6006a9972a&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing

7 stk Sygehus Lillebælt Podcasts –
endnu ikke frigivet – men kan høres her

Excellent Sygepleje
hearHEAR - Podcast Production
2 months ago

1:19 13:56

Excellent Sygepleje
Sygehus Lillebælt Podcast

☰ Add to Next up



hearHEAR - Pod...

🔒 This playlist is private.

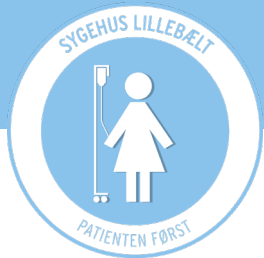
- 1 Excellent Sygepleje PRS.CENTRERING 210323
- 2 Excellent Sygepleje ETIK 240323
- 3 Excellent Sygepleje RELATION 240323

Go mobile

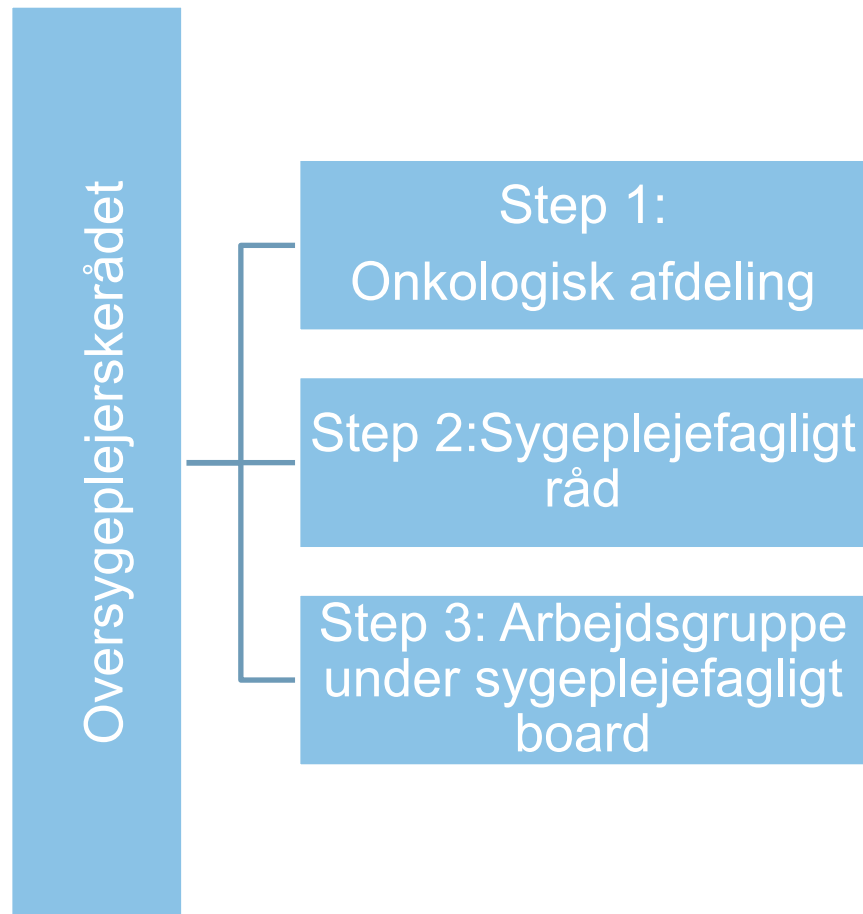


Legal - Privacy - Cookie Policy - Consent Manager -
Imprint - Artist Resources - Blog - Charts -

Language: English (US)



Excellent sygepleje 2.0



= > det kræver Ny organisering at komme på Excellent sygepleje 2.0



Netværk for
sygepleje og
sundhedsfaglige
ledere
(tidligere O-råd)

Strategisk styregruppe for Excellent Sygepleje

Hanne Andersen, sygeplejefaglig direktør
Hanne Irene Jensen, professor
Lisbeth Uhrenfeldt, sygepleje professor
2 chefsygeplejersker (Annette Lindholm, Marianne Toft Madsen)
2 oversygeplejersker (Helle Schütt Schade, Pernille Leth)
Board-ledelsen
Administrativ support fra direktørens PA

Opgave: prioritere indsætter for sygeplejen på SLB, så det bliver synligt for alle, hvilken vej vi skal gå og hvordan sygepleje bidrager til at indfri sygehuset løfter om at sætte Patienten Først.
Mødes x 4 årligt

Board-ledelse

Lisbeth Uhrenfeldt, professor
2 kliniske sygeplejespecialister (Gitte Henner og Mette Stie)
2 chefsygeplejersker (Anette Nissen Sørensen og Dorthe Kronborg) – deltager i 2-3 årig periode
Administrativ support fra chefsygeplejerskernes afdelinger

Opgave: akademisk ledelse (garant for evidens) og organisatorisk ledelse. Ansvar for systematisk at holde sammen på indsætterne og holde tænkehorisonten opdateret med nyeste viden.

Board for Excellent Sygepleje

Kliniske sygeplejespecialister – én fra alle afdelinger
Professor Hanne Irene Jensen
Ph.d. studerende, post.doc., lektorer, professorer *inviteres ind i forhold til dagsorden*

Opgave: får indsætterne omsat til virkelighed, evalueret og får ny viden implementeret i afdelingerne.
Organisering af arbejdet:

Integration

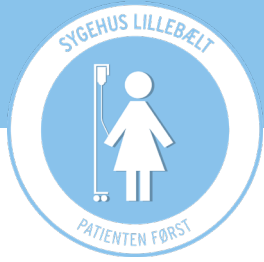
Kompetence
udvikling

Forskning og
udvikling

Publicering

Forankring i afdelingerne





Hvorfor er det så vigtigt for os?

Hvad er værdien af tænkehorisonten
og det teoretiske apparat?
-for faget sygepleje
-for sygeplejersken
-for patienter og pårørende



HVAD ER FAGLIG LEDELSE?

Ambitionen: At facilitere en fælles forståelse af faglig kvalitet inden for rammerne af organisatoriske målsætninger og at indfri denne i praksis

Overensstemmelse

ml. organisatoriske målsætninger og professionelle normer

Udvikle

medarbejdernes faglig viden

Aktivere

professionelle normer og faglig viden i praksis

FREMMENDE FORHOLD FOR FAGLIG LEDELSE



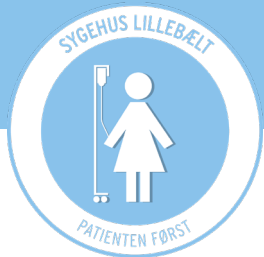
Organisatoriske vilkår



Lederidentitet

Ref: Clara Lund, Konprins Frederiks Center for offentlig ledelse (2021)

Faglig ledelse i offentlige organisationer: Et multi-level studie af relevans og forudsætninger blandt afdelingssygeplejersker og sygeplejersker.



Hvilke tegn ser vi, at vi er på vej.....

Definition af tegn på at kulturen er der – det fælles sprog – det fælles faglige ståsted i hverdagen ? Ja alle ved vi arbejder med excellent sygepleje – ikke alle er på samme niveau.

Kan vi se det i vores dokumentation af sygeplejen? – JA vi begynder at se tegn. Ambassadørerne begynder at melde tilbage at de ser det i formuleringerne i EPJ

Kan vi se det i vores rekruttering? – Ja excellent sygepleje står i alle vores stillingsopslag.

Kan vi se det hos vores studerende? – Ja UC siger, at de nu vil vide mere, for de studerende kommer tilbage og siger at vi udøver omsorg og sygepleje. På sommerskolen. På rekrutteringsmessen på UC

Kan vi se det ledelsesmæssigt? – Ja til LUS og i hverdagens dialog om sygepleje

Kan vi se det organisatorisk? – Ja i formuleringen af løfterne, det er vores gennemgående tema på vores symposiedage





Her er omsorgen sat i system

På Sygehus Lillebælt er omsorgen sat i system, og sygeplejersker bliver løbende undervist i kernebegreber som velvære, personcentrering, faglighed og relation. Flere fortæller, at de er blevet mere bevidste om, hvad der gør sygeplejen unik i mødet med patienterne.

Ref: Sygeplejersken
Årgang 2023 nr 5



Større glæde ved at udføre sygepleje

Excellent Sygepleje styrker sygeplejerskers oplevede professionalisme og fagidentitet



Fag & Forskning, webartikel, publiceret: 13. april 2023
Nana Bach Poulsen, cand.scient.san.publ.
Mette Stie, sygeplejerske, cand.cur.



Årlige symposie dage – Margueritte Prisen

SYGEPLEJE SYMPOSIUM

2023

Vi ses den **4. MAJ 2023, VINGSTED**

PROGRAM

Årets tema: *"Excellent Sygepleje i balance - Blik for patienten"*

- 7.30 Registrering og udlevering af navneskilte
Kaffe og rundstykker
- 8.00 Velkomst v/ sygeplejefaglig direktør Hanne Andersen (sang)
- 8.10 Løfter til patienterne v/sygeplejefaglig direktør Hanne Andersen
- 8.35 *"Personcentreret sygepleje med fokus på patientens værdighed"* v/ph.d., sygeplejerske og professor Lisbeth Uhrenfeldt
- 9.15 Pause + posterwalk
- 9.45 *"Hvad siger patienter og pårørende?"* v/formand for PPR Vejle Sygehus Mona Muusmann og formand for PPR Kolding Sygehus Jan Faldt Bentsen
- 10.05 *"Et blik for patienten - omsorgens værdi og prioritet"* v/ filosof, ph.d., fhv. formand, etisk råd Jacob Birkler
- 11.05 *Excellent sygepleje - fra ideal til virkelighed. Hvor er vi og hvor skal vi hen?* v/chefsygeplejerske Anette Nissen Sørensen og klinisk sygeplejespecialist Gitte Lehmkuhl Henner
- 11.45 Frokost og tid til at finde workshopslokaler
- 12.45 Workshop 1
- 13.15 Workshop 2
- 13.45 Pause + posterwalk
- 14.15 Uddeling af årets Marguerittepris v/ sygeplejefaglig direktør Hanne Andersen
- 14.40 Humor for begyndere og let øvede v/humorist Rune Green
- 15.25 Tak for i dag

TILMELD DIG SYGEPLEJESYMPIOSIET
via Plan2Learn i perioden 6.-31. marts 2023
Deltagergebyr kr. 700

PLANLÆGNINGSGRUPPEN - Anne Marie Kaa Hansen, Birte Risom, Christina Nielsen Brammer, Dorte Backs, Dorthe Choi, Lisby Hanne Andersen, Natalascha Lynggaard og Ninna Vemmelund



Sygehus Lillebælt

Margueritteprisen 2023

Og de nominerede er.....

25-04-2023

Modtageren af Margueritte-prisen 2023 bliver afsløret på sygeplejesymposiet den 4. maj. Her kan du se, hvem de nominerede er.

Hvert år uddeler Sygehus Lillebælt Margueritte-prisen. Prisen bliver givet til en eller flere sygeplejersker eller social- og sundhedsassistenter for den excellente pleje, der er noget ud over det sædvanlige. Herunder kan du se en video, der præsenterer de nominerede til Margueritte-prisen 2023.





Mange taler om omsorgen – sygeplejen i denne tid

Omsorg handler om at gå fra patienten med en forståelse for den sygeplejefaglige opgave, som er vigtig for patienten. Det betyder ikke at opgaven er mindre vigtig – tværtimod. Men det er omsorgen, der indfanger opgaven. Hvis man derfor modsat er fokuseret på opgaven, som det første og eneste, ser man muligvis ikke, hvad der er den vigtigste opgave for patienten.

Citat fra Jakob Birklers bog: OMSORG – når menneskelighed er et arbejde





Det Etske Råd har sammenfattet sin holdning i syv budskaber:

1. Omsorg er ledelsens ansvar
2. Omsorg tager udgangspunkt i patienten
3. Omsorg er en del af behandlingen
4. Omsorg er vanskelig at måle og standardisere
5. Nærvær og tid er væsentlig for omsorg
6. Udøvelsen af omsorg er krævende
7. Der værnes om omsorg gennem uddannelse

Publiceret 27-02-2022



Hanne Andersen
Sygeplejefaglig direktør
Sygehus Lillebælt

hanne.andersen4@rsyd.dk

Direkte tlf. 2370 6407

